



Roman Czyborra <czyborra@googlemail.com>

LG Customer Inquiry [This email address is used for outgoing mail only]

1 message

LG_care_center@lge.com
<LG_care_center@lge.com>
To: roman@czyborra.com

Mon, May 6, 2013 at 9:19
AM



Sehr geehrter Herr Czyborra,

herzlichen Dank fuer Ihre Kontaktaufnahme mit LG Electronics Deutschland GmbH.

Allgemein kann ich Ihnen mitteilen, dass es sich bei dem LG Nexus 4 um eine Art Auftragsgeraet handelt. Dieses wird exklusiv fuer Google produziert.

Aus diesem Grund hat sich Google erklaert, saemtlichen Support, sowie die Garantieleistung fuer dieses Geraet zu uebernehmen.

Dieses Geraet ist daher ueber unsere Herstellergarantie nicht abgedeckt. Hier greifen rein die Garantiebedingungen der Firma Google.

Wenden Sie sich daher bei diesbezuglichen Anfragen an den Google-Support.

Fuer weitere Fragen oder Anregungen stehen wir gerne wieder zur Verfuegung.

Bei eventuellen Rueckfragen senden Sie bitte den kompletten E-Mailverkehr mit.

Mit freundlichen Gruessen,
Christian Niemann

LG Electronics Deutschland GmbH

Sie erreichen uns auch telefonisch Montag - Freitag in der Zeit von 08:00 - 20:00 Uhr und Samstags von 10:00 - 16:00 Uhr unter der Rufnummer: 01803 - 11 54 11 (0,09€ Min. aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunk max 0,42€/Min)

Handelsregister Düsseldorf, HRB-Nr. 66657, Gerichtsstand: Düsseldorf, Geschäftsführer: Ki Ju Song, WEEE-Reg.-Nr. DE12997533, USt-IdNr. DE119106258

Received Date : 04/05/2013 18:14 48

The type of inquiry : Installation & Verbindung

Product/Model No. : Smart Phone/Emerging Device/E960 Nexus 4

Nachdem 97% Hintergrundübertragungen des Google+.apk meine 500MB Highspeedkontingent von AldiTalk2000 aufgebraucht hatten, hatte ich nach Überschreiten des doppelten Highspeedkontingents nicht mal mehr langsame Konnektivität. Ich fürchte, dass ich etwas durch Settings-> Data Usage->Set mobile data limit (inzwischen wieder abgeschaltet) unwiderbringlich fehkonfiguriert habe, da auch ein Upgrade auf AldiTalk-Internet-L mit 2GB Highspeed keinerlei Konnektivität bringt. Der Medion-Support von alditalk.de klagt, dass er von LG Electronics bisher keine ausreichenden Informationen zum Nexus 4 bekommen hat und hat mir empfohlen, mich bei Ihnen zu melden. Mein Gerät ist das LGE960.ADE8BK mit der Seriennummer 301KPWQ967505 und IMEI 353918-05-967505-4. Zur Vermeidung einer Produkthaftungsklage bitte ich um Unterstützung zur Abhilfe: mit freundlichen Grüßen: Ihr Roman Czyborra

[Bitte hier klicken, wenn Sie weitere Fragen haben und den Email-Verkehr fortsetzen möchten](#)

Die folgende Umfrage dient lediglich der Verbesserung des LG-Services. Bitte unterstützen Sie uns mit Ihrer ehrlichen Meinung.

■ **Wie zufrieden sind Sie mit unserer Antwort ?**

Extrem unzufrieden (--) Unzufrieden (-) Neutral (+/-) Zufrieden (+) Sehr zufrieden (++)

Falls Sie nicht mit unserer Antwort zufrieden sind

[Click here >](#)

Bitte antworten Sie nicht an diese Mail-Adresse, da sie nur für ausgehende Mails bestimmt ist.



Life's Good

Confidentiality Notice: This email, including any attachments is a confidential communication between the sender and the intended recipient. It may contain legally privileged or copyrighted information. You should not read, copy, use or disclose the content without authorisation. If you are not the intended recipient or if you have received this email in error please contact the sender immediately by return email and then delete both messages.

