



Roman Czyborra  
Bouchestr. 53 B  
  
12059 Berlin

Kundenservice  
04024 Leipzig

Telefon 0 18 18 - 1000\*  
Telefax 0 18 18 - 1001\*  
24h-Kundenservice  
\* 9,9 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz,  
Mobilfunktarife können abweichen.

**Ihre Kundennummer 950 / 4362497**

**26. März 2013**

**Ihr Kundenberater erwartet Sie  
zum persönlichen Beratungsgespräch am 04.04.2013**

Sehr geehrter Herr Czyborra,

vielen Dank für das Telefonat. Gerne bestätigen wir Ihnen den vereinbarten Termin:

- am **04.04.2013 um 17:00 Uhr**
- in Ihrer Filiale **12043 Berlin, Karl-Marx-Straße 163**
- mit Ihrem Kundenberater **Peter Würfel**

Ihre telefonischen Hinweise haben wir an Ihre Filiale weitergeleitet.

**Peter Würfel nimmt sich gerne Zeit für Sie und freut sich, Ihnen unsere aktuellen Angebote vorzustellen.**

Falls Sie vor dem Gespräch noch Fragen haben oder Ihren Termin verschieben möchten, ist Peter Würfel gerne unter (030) 68 24 85 0 für Sie da. Wir danken Ihnen, dass Sie den Telefonischen Kundenservice der Deutschen Bank für Ihre Terminvereinbarung genutzt haben.

Mit freundlichen Grüßen

Marco Asbach

Ihre Meinung ist uns wichtig, regelmäßig führen wir Befragungen durch, um die Marktsituation und die Zufriedenheit unserer Kunden zu erforschen.

Nach dem Zufallsverfahren werden hierzu in Kürze erneut Kunden ausgewählt und gebeten, an der Kundenbefragung teilzunehmen. Daher besteht die Möglichkeit, dass Sie in den nächsten Tagen hierzu kontaktiert werden. Die Teilnahme an der Befragung ist selbstverständlich freiwillig. Die Umfrage wird durch das unabhängige und renommierte Marktforschungsinstitut Produkt + Markt durchgeführt und wissenschaftlich begleitet.

Für die Repräsentativität ist es entscheidend, dass alle ausgewählten Personen teilnehmen. Bitte unterstützen Sie uns daher, wenn eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter des Instituts Sie hierzu anruft und um ein kurzes telefonisches Interview bitten sollte. Das Interview selbst dauert ca. 3 bis 4 Minuten. Zur Durchführung der Befragung werden Ihr Name, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer sowie die untenstehende Befragungsnummer zur Verfügung gestellt

Die Antworten aller befragten Kunden werden ausschließlich zusammengefasst ausgewertet. Rückschlüsse auf Ihre Person sind nicht möglich und Ihre Anonymität ist absolut gewährleistet. Sobald die Befragung abgeschlossen ist, werden alle personenbezogenen Daten der Umfrage bei Produkt + Markt gelöscht.

Wenn Sie nicht an der Umfrage teilnehmen möchten oder Fragen dazu haben, können Sie sich jederzeit mit unserer Hotline unter der gebührenfreien Telefonnummer (0800) 0 02 26 26 in Verbindung setzen. Um Sie nicht gegen Ihren Willen zu kontaktieren, bitten wir Sie einen eventuellen Widerspruch innerhalb der nächsten 14 Tage auf der genannten Hotline auszusprechen. Bitte geben Sie dabei folgende Befragungsnummer an: 920438047

Wir würden uns freuen, wenn Sie an der Befragung teilnehmen und bedanken uns schon im Voraus für Ihre freundliche Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Deutsche Bank Privat- und Geschäftskunden AG